

**การส่งเสริมมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ 2566**

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตาม
1. การเผยแพร่ข้อมูลในด้านการใช้งบประมาณให้แก่บุคลากรได้ทราบ (ประเด็น ข้อ 2.1.1)	กำกับ หรือแต่งตั้งบุคลากรให้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลด้านการใช้งบประมาณให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้ทราบ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	ตลอดปีงบประมาณ	รายงานผลการดำเนินการ
2. การเผยแพร่ข้อมูลช่องทางต่างๆ ที่สามารถติดต่อสอบถาม ช่องทางการร้องเรียนต่างๆ โดยเฉพาะผ่านทางเว็บไซต์เทศบาล (ประเด็น ข้อ 2.1.2)	ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าถึงช่องทางการปฏิบัติงานต่างๆ มากยิ่งขึ้น และส่งเสริมให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติราชการ	สำนักปลัดเทศบาล	ตลอดปีงบประมาณ	รายงานผลการดำเนินการ
3. การสร้างช่องทางการสื่อสาร การรับบริการที่เข้าถึงประชาชนมากยิ่งขึ้น (ประเด็น ข้อ 2.2.1)	การจัดทำช่องทางสื่อสาร SNS มากยิ่งขึ้น หรือให้มีช่องทางการรับบริการของประชาชนผ่านทางเว็บไซต์เทศบาล	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน / สำนักปลัดเทศบาล	ตลอดปีงบประมาณ	รายงานผลการดำเนินการ
4. การเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล (ประเด็น ข้อ 2.2.1)	ปรับปรุงเว็บไซต์ หรือแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ติดตามการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล	สำนักปลัดเทศบาล / กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	ตลอดปีงบประมาณ	รายงานผลการดำเนินการ
5. การป้องกันการทุจริต (ประเด็น ข้อ 2.2.1)	กำกับเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ระเบียบและนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาล	สำนักปลัดเทศบาล / กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	ตลอดปีงบประมาณ	รายงานผลการดำเนินการ

อ้างอิงตาม รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ 2565 และ การส่งเสริมมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ 2566 เทศบาลตำบลพลับพลาณารายณ์ อำเภอมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี
หน้า 10 – 12

หมายเหตุ ได้นำประเด็นต่างๆมาไว้ใน หน้า 2 – 3 ของเอกสารนี้ เพื่อให้เกิดความสะดวกในการดำเนินการ

การวิเคราะห์รายละเอียดการแก้ไข หรือพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพลับพลาณารายณ์

1. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนเพื่อให้การปฏิบัติราชการมีความโปร่งใสยิ่งขึ้น

- ไม่มี -

2. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ

เทศบาลตำบลพลับพลาณารายณ์ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 97.92 คะแนน

2.1 การมีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เทศบาลตำบลพลับพลาณารายณ์ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 3 ตัวชี้วัดที่ 4 และตัวชี้วัดที่ 5 ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ ดังนี้

2.1.1 ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ i12 ประเด็น

2.1.2 บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเท่าที่ควร หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม (อ้างอิงจาก ๐8) เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง (อ้างอิงจาก ๐29, ๐30)

2.2 การมีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เทศบาลตำบลพลับพลาณารายณ์ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ ดังนี้

2.2.1 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้

- E8 ประเด็น ช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน

- E11 ประเด็น การปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าว

เปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชน รับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

- E15 ประเด็น การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความ โปร่งใสมากขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของ หน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี

2.3 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เทศบาลตำบลพลับพลาณารายณ์ ได้คะแนนผลการ ประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

การดำเนินการตามมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ปีงบประมาณ 2566 ดำเนินการแล้วเสร็จทุกประเด็น แต่ต้องมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง