

**สรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕**

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑	นายราเมศน์ เพ็ชรมุณี	โจรปล้น บ้านสวนผลไม้	นิติการ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีหนังสือแจ้ง	
๒	น.ส.สุนีย์ สังคนันท์	ฝาท่อระบายน้ำเสียหาย	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๓	นายวิโรจน์ เปสณ	ร้องทุกข์ตัดกิ่งไม้	ป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๔	นายบุญชู สุวรรณสมบูรณ์	ตัดกิ่งไม้ละสายไฟและ โค่นต้นไม้ ๑ ต้น	ป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๕	นายเทียนชัย เผื่อแผ่	ตัดต้นไม้	ป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๖	น.ส.สารณี เนตรจรัส	ตรวจสอบทางสาธารณะ	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๗	นายพิชิต ไชยวงศ์	ขอให้ตัดต้นไม้	ป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๘	นายเสกสรร จันทอุดม	ขอให้ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๙	นายวัชระ พิทักษ์โกศล	ตัดต้นไม้	ป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๑๐	น.ส.กนกวรรณ เกียรติประวัติงาม	ขอให้ช่วยตัดต้นไม้	ป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๑๑	นางเยาวนารถ อินทร์ประเสริฐ	ขอให้ช่วยตัดต้นไม้	ป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๑๒	นายสกลศักดิ์ กิตติเวช	ตัดกิ่งไม้พาดทับสายไฟฟ้า	ป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๑๓	นายสบาย โกศลานันท์	ไฟฟ้าดับ	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๑๔	นางรำไพ ชาญด้วยกิจ	ความเดือนร้อนจากบ้าน ข้างเคียง	เทศกิจ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๑๕	นายประดิษฐ์ มโนรมย์ภทรสาร	ขอให้ตรวจสอบการขุดดิน ในพื้นที่ส่วนบุคคล	ป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๑๖	นายอุเทน ชินประกายรัตน์	ไฟฟ้าดับ	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑๗	น.ส.วิภา ลัดลอย	ฉีคล้างดินที่อุดตันบริเวณท่อ	ป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๑๘	นางกิตติกา โอสถานนท์	ไฟฟ้าดับ	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีหนังสือแจ้ง	
๑๙	นายอานนท์ จำเนียรสุข	แจ้งไฟทางไม่ติด	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีหนังสือแจ้ง	
๒๐	สนง.กศน.จันทบุรี	ขอความอนุเคราะห์ตัดกิ่งไม้	ป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๒๑	น.ส.นันทน์ภัส ศรีประเสริฐ	ขอตัดต้นไม้	ป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๒๒	นายวิชัย พิณผล	ตัดต้นไม้	ป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๒๓	นางเครือวัลย์ พลปิยะ	ตัดแต่งกิ่งไม้	ป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๒๔	นายสมชาย ผลพีช	ซ่อมไฟทาง	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีหนังสือแจ้ง	
๒๕	นายพิเดช จันตะรังษิ	ขอโคมไฟ	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๒๖	นายมานะ ภิรมย์สุภาพ	น้ำท่วมบริเวณถนนหน้าบ้าน และขอไฟส่องทาง	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๒๗	คุณธัญวรัตน์ เอกจิตร	ขอให้ตัดหญ้า	กอง สาธารณสุขฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีหนังสือแจ้ง	
๒๘	นายชัยวัฒน์ วุฒิ	ไฟฟ้าถนนเสีย	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีหนังสือแจ้ง	
๒๙	นายอดิศักดิ์ วรรณประภา	แจ้งปัญหาไฟฟ้าข้างทาง	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีหนังสือแจ้ง	
๓๐	นางนุสรา ประเสริฐสังข์	ต้นต้นไม้และเถาวัลย์ ขึ้นเสาไฟฟ้า	ป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๓๑	นายผไท บุญชู	ซ่อมไฟถนน	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีหนังสือแจ้ง	
๓๒	นายบุญกุล ชัยมิตร	ตัดต้นไม้	ป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๓๓	นายชัยยันต์ โคนชัยภูมิ	ล้าที่เทศบาล	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๓๔	นายธวัช ทองพูล	ท่อระบายน้ำตัน	ป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๓๖	นางวรรณมา ดำนปาน	ไฟฟ้าดับ	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีหนังสือแจ้ง	
๓๗	นายประภาส ดวงอาจ	ไฟฟ้าดับตามถนน	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีหนังสือแจ้ง	
๓๘	นางกรรณิกา ดอกกุหลาบ	ไฟไม่ติด	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีหนังสือแจ้ง	
๓๙	นายสมชาย ผลพีช	ไฟสาธารณะเสีย	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีหนังสือแจ้ง	
๔๐	นายธงชัย สกลไชย	ขอความอนุเคราะห์ให้มีไฟ บริเวณจัดงานลอยกระทง	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๔๑	นายทวี รุ่งไธสง	ตัดต้นไม้และทำที่ไว้ ลอยกระทง	ป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๔๒	นายยศภัทร อัครถาวร	แจ้งไฟฟ้าไม่ติด	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๔๓	นายสุจิตร์ มิ่งศูนย์	ไฟส่องสว่างเสีย	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๔๔	นายนิภาพร บุญเรือน	ติดกิ่งต้นไม้	ป้องกัน	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	

เรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๔๔ เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๔๔ เรื่อง
คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์