

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑	นายนิวัตร พิสมมรรมย์	ตัดกิ่งไม้	งานป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๒	นายวินัส สมพงษ์	ปล่อยน้ำเสียมารบกวนพื้นที่ ข้างเคียง	กอง สาธารณสุขฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๓	นายนาวิ วิเศษ	ติดไฟสนามฟุตบอล	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๔	อภิลักษณ์ เลิศบริบูรณ์	แจ้งไฟดับ	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๕	น.ส.ชัยญา เดชาภักนิราธร	ไฟทางดับ	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๖	นายอนวัช สกลไชย	ขอโคม่ไฟ	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๗	น.ส.เพ็ญทอง ไชยะนิจ	สุนัขเพื่อนบ้านกัดไก่	งานเทศกิจ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๘	นายสินทวีรัช สิริธนะขัญญาการ	ตรวจสอบไฟฟ้าและตัดต้นไม้	กองช่าง งานป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๙	นายอัครช ปิ่นทอง	หลอดไฟเสีย	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๑๐	นายทวี รุ่งไธสง	ขอไฟฟ้า สนามวอลเลย์ สนามฟุตบอล	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๑๑	นายณัฐพล สาระวิถี	ไฟฟ้าดับ	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๑๒	นายสมชาย ผลพีช	ขุดลอกร่องน้ำ	งานป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๑๓	นายสัญญาชัย บุญโยประการ	ขอการทำถนนซอยเทศบาล ๕	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๑๔	นายสัญญาชัย บุญโยประการ	การขอมางท่อระบายน้ำ จากร่อง	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๑๕	นางสมใจ ปิ่นมายิต	หลอดไฟทางขาด	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๑๖	นายพิน จันทรงษ์	หอกกระจายชาวจะลัม	กอง ยุทธศาสตร์ฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑๗	นายทศพร มิ่งขวัญ	หลอดไฟขาด	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๑๘	นายทวี รุ่งไธสง	ท่อระบายน้ำอุดตันและ ถนนขรุขระ	งานป้องกันฯ กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๑๙	นายทัณฐะ อดัญทิ	ขอความอนุเคราะห์สายสลิง	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๒๐	นายสมศักดิ์ ตันติเสาวภาพ	น้ำกัดเซาะตลิ่งจากการสร้าง ฝายเก็บน้ำ	งานป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๒๑	นางอารีย์ สุริยะรังษี	ต้นไม้ล้ม	งานป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๒๒	นายทศพร มิ่งขวัญ	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้ง โคมไฟสาธารณะ	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๒๓	นางละแว่น แสงศรี	ต่อสายไฟฟ้า	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๒๔	นายสมพงษ์ กลีกรรมเจริญ	ซ่อมแซมไฟฟ้า	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีหนังสือแจ้ง	
๒๕	ด.ต.บุญโปรด เตียววิสัย	ล้างร่องน้ำของเทศบาลและ ตัดหญ้า	งานป้องกันฯ กอง สาธารณสุข	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีหนังสือแจ้ง	
๒๖	มะลิ สุขจิน	ขอโคมไฟสาธารณะ	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีหนังสือแจ้ง	
๒๗	วิไล สีสรรพคุณ	ขอติดตั้งโคมไฟสาธารณะ	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีหนังสือแจ้ง	
๒๘	น.ส.ปิยะรัตน์ พลปิยะ	ขอติดตั้งโคมไฟสาธารณะ	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีหนังสือแจ้ง	
๒๙	นายจักรพันธ์ เจริญพีช	ขอติดตั้งโคมไฟสาธารณะ	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีหนังสือแจ้ง	
๓๐	นายสมชาย ผลพีช	ซ่อมไหล่ทาง	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๓๑	นายรังสรรค์ รุ่งนิยม	ย้ายหอกระจายข่าว	กอง ยุทธศาสตร์ฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๓๒	คุณศิรินทิพย์ โอสถานนท์	สายไฟฟ้าสาธารณะขาด	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๓๓	นายเดชา ตรัสสรณวาทิน	ซ่อมไฟสาธารณะ	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๓๓	นายเดชา ตรัสสรณวาที	ซ่อมไฟสาธารณะ	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๓๔	นายสังวรณ์ มหันตกาสี	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ และซ่อมไฟฟ้า	งานป้องกันฯ กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๓๕	นายมีชัย สีหิน	ขอติดตั้งโคมไฟสาธารณะ	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๓๖	นางภัสสมณฑนา ชินเดช	ขอโคมไฟ	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๓๗	นายเกษม ภูมิศาสตร์ พันธ์นิยะ	ติดตั้งโคมไฟสาธารณะฯ	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๓๘	นายสัญญาชัย บุญโยประการ	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้	งานป้องกัน	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๓๙	น.ส.บรรจงจิต พงษ์พันธ์	เปลี่ยนหลอดไฟทางเข้าบ้าน	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๔๐	นางวันดี อินทรโชติ	ซ่อมไฟฟ้า	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๔๑	นางพิมพ์ชญา ดอกไม้	ขอเปิดกล่องวงจรปิดใน เทศบาล	งานเทคนิค	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๔๒	นางสุกัญญา ขุนหมวก	ตัดกิ่งไม้	งานป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๔๓	อำพร เกียรติวรรณ	น้ำท่วมทางหน้าบ้าน	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๔๔	นายชัยวัฒน์ วุฒิ	ไฟฟ้าถนนเสีย	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๔๕	น.ส.บรรจงจิต พงษ์พันธ์	ขอความอนุเคราะห์ ตัดต้นไม้ใหญ่บริเวณบ้าน	งานป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๔๖	นายกัมย์ธร ดิงสันเทียะ	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่อใช้ (บริการลูกค้า)	งานป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๔๗	น.ส.ธัญญาลักษณ์ ศรีจันทร์	แจ้งตัดต้นไม้ข้างถนน	งานป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๔๘	นายสมชาย ผลพีช	น้ำท่วมบ้าน	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๔๙	นางดัชนี เกียรติวรรณ	ตัดกิ่งไม้	งานป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๕๐	นายสุริโย แก้วขาว	ตัดกิ่งไม้	งานป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๕๑	นายชาติชาย ธรรมเกษตร	ขอรับการช่วยเหลือซ่อม คูคลองที่ถูกน้ำเซาะ	งานป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๕๒	นายสมบัติ ศรีโสภณ	ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๕๓	นายสุชาติ เวชศาสตร์	การตรวจสอบ ที่ดิน นสล. ม.๑๓ และ ม.๑๑ ต.พลับพลา	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๕๔	นายชล เวชศาสตร์	มีผู้บุกรุกที่ นสล. เลขที่ ๙๗๗๔	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๕๕	นายทะนงศักดิ์ กิตติเวช	ตรวจสอบการวางท่อน้ำ	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๕๖	นายสุทธิศักดิ์ ตันเจริญ	ไฟถนนดับ	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๕๗	นางนิตดา เพ็ชรโนรา	ท่อน้ำตัน	งานป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๕๘	นางนวลจันทร์ วุฒิ	ขอให้ตัดต้นไม้ บริเวณบ้าน	งานป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๕๙	นายทศพร มิ่งขวัญ	ไฟทางดับ	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๖๐	น.ส.กาญจนา กัลยารวัฒน์	ตัดต้นไม้	งานป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๖๑	นางจำนง วิเศษ	ซ่อมไฟทาง	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๖๒	น.ส.สุพร บุญช่วย	ไฟฟ้าดับ	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๖๓	นายสมชัย รุ่งแสงเพชร	น้ำรั่วเข้าบ้าน	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๖๔	นายพรชวุฒิ อิมอรมณ	ท่อระบายน้ำฝาท่อชำรุด	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๖๕	นางเยาวนารถ อินทร์ประเสริฐ	ไฟฟ้าเสีย	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๖๖	นางนุสรรา ประเสริฐสังข์	ดินลงถนนทำให้น้ำขัง	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๖๗	น.ส.ดอกแก้ว จรจัด	ตรวจสอบโกดังสร้างใหม่	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๖๘	น.ส.สมร แสงใส	ตรวจสอบโกดังสร้างใหม่	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๖๙	น.ส.รุ่งฤดี พัฒศิริ	ตรวจสอบโกดังสร้างใหม่	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๗๐	นางทินกร จันทร์าราม	ตรวจสอบโกดังสร้างใหม่	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๗๑	น.ส.จันทร์ภา บุญมี	ซ่อมไฟทางสาธารณะ	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีหนังสือแจ้ง	
๗๒	นางละออง ประหยัดจิตร	ตัดต้นไม้	งานป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๗๓	นายธงชัย สกลไชย	ตัดต้นไม้	งานป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๗๔	นายสมาน บวรบัณฑิต	ซ่อมไฟฟ้าดับ	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๗๕	น.ส.สวลีชนา ชัยนิคม	ตัดต้นไม้	งานป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๗๖	นายณรรุฒิ วีรภัทรศิริกุล	เคลียดินบริเวณทางเข้าออก ที่ดิน	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๗๗	นายประเทือง อยู่เกษม	ได้รับความเดือดร้อนจากการ ถมดินแปลงข้างเคียง	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๗๘	นายทศพร มิ่งขวัญ	ไฟฟ้าดับ	กองช่าง	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	
๗๙	นายทศพร มิ่งขวัญ	ท่อน้ำตัน	งานป้องกันฯ	ดำเนินการภายใน ๑๕ วัน มีการโทรแจ้ง	

เรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๗๙ เรื่อง
 ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๗๙ เรื่อง
 คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์