

คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
(งานสาธารณูปโภค กองช่าง)
หน่วยงาน เทศบาลตำบลพลับพลาณารายณ์ อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

ชื่องาน : งานสาธารณูปโภค (ขอให้ซ่อมแซมถนนชำรุด)

วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน / ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

ลำดับ	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน
๑.	ผู้ร้องที่มีความประสงค์ยื่นคำร้อง ให้แนบเอกสาร ดังนี้ - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน - สำเนาทะเบียนบ้าน	๑๐ นาที/ ราย
๒.	เจ้าหน้าที่ผู้รับคำร้อง ตรวจสอบเอกสาร/ สอบถามข้อมูล เพิ่มเติม	๕ นาที/ ราย
๓.	แจ้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบตามคำร้อง/ หาแนวทางการแก้ไข	๑ – ๒ วัน/ ราย
๔.	เสนอผู้บังคับบัญชา (ผู้บริหาร)	๑ วัน
๕.	ดำเนินการแก้ไข	๑ – ๒ วัน/ ราย

ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานรวมทั้งหมด : ไม่น้อยกว่า ๕ วัน ทำการ

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- เทศบาลตำบลตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๕๐ (๒) ให้มีและบำรุงทางบก และทางน้ำ