



ประกาศสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลพลับพลานารายณ์
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน พ.ศ.๒๕๖๔

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แจ้างเกี่ยวกับ
แนวทางปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางการ
พัฒนา

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนของเทศบาลตำบล
พลับพลานารายณ์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักเกณฑ์ที่ทางราชการ
กำหนด ด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส เทศบาลตำบลพลับพลานารายณ์ จึงขอแจ้งผลการประเมินความพึง
พอใจในการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายณัฐวัฒน์ เรืองชัยโชค)
นายกเทศมนตรีตำบลพลับพลานารายณ์

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ
งานทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลพิบูลสถานารายณ์
ประจำปี ๒๕๖๓ (เดือนมกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๔)

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (ผู้มารับบริการ ๑,๐๙๙ คน)				รวม
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ	
๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนในการบริการ	๑,๐๖๗ ราย ๙๘.๗๐ %	๑๔ ราย ๑.๓๐ %	- ๐ %	- ๐ %	๑,๐๘๑ ราย ๑๐๐ %
๒. ด้านการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๑,๐๖๒ ราย ๙๘.๒๔ %	๑๙ ราย ๑.๗๖ %	- ๐ %	- ๐ %	๑,๐๘๑ ราย ๑๐๐ %
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑,๐๖๙ ราย ๙๘.๘๙ %	๑๒ ราย ๑.๑๑ %	- ๐ %	- ๐ %	๑,๐๘๑ ราย ๑๐๐ %
๔. ด้านความถูกต้องครบถ้วนและความรวดเร็ว	๑,๐๖๙ ราย ๙๘.๘๙ %	๑๒ ราย ๑.๑๑ %	- ๐ %	- ๐ %	๑,๐๘๑ ราย ๑๐๐ %

เรียน นายทะเบียนท้องถิ่น/นายกเทศมนตรีฯ

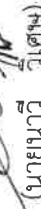
-เพื่อโปรดทราบ


(นางสาวสุชาสินี ภูมิปลา)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน


(นายวราพงษ์ เวศศาสตร์)

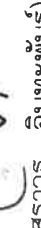
ผู้ช่วยนายทะเบียนท้องถิ่นฯ


(นายณวี วิเศษ)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง


(นางสุวิมล ทุ่งงาม)

หัวหน้าสำนักปลัด


(นายสราวุธ อินทะพันธ์)

นายทะเบียนท้องถิ่นฯ


(นายณัฐวัฒน์ เรืองชัยโชค)

นายกเทศมนตรีตำบลพิบูลสถานารายณ์