



ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๑๘๗๕๘

ถึง สำนักงานจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) มีหนังสือถึงสำนักงาน ปลัดกระทรวงมหาดไทย เพื่อขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ข่าวด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๑ เรื่อง และอินโฟกราฟิก จำนวน ๓ เรื่อง รวมจำนวน ๔ เรื่อง ดังนี้ (๑) เรื่อง เช็กให้ชัวร์ ก่อนใช้บริการ “ศูนย์บริการดูแลผู้สูงอายุ” (๒) เรื่อง ๕ เรื่องต้องรู้ ก่อนใช้ “บริการดูแลผู้สูงอายุ” (๓) เรื่อง ส่อง ๕ สินค้าอันตรายใกล้ตัว และ (๔) เรื่อง สิทธิผู้ค้าประกันเมื่อผู้ถูกเบี้ยวหนี้ ให้แก่หน่วยงานได้ใช้ประโยชน์ และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถคัดลอกลิงก์ได้ที่ <https://shorturl.asia/1zlag> หรือสแกน QR Code ข่าวสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค และขอความอนุเคราะห์กรอกแบบรายงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ ที่ <https://shorturl.asia/rINWn> รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จึงขอให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ประชาสัมพันธ์ข่าวสารดังกล่าวผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน

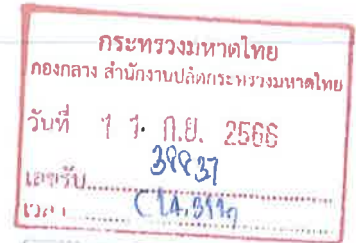
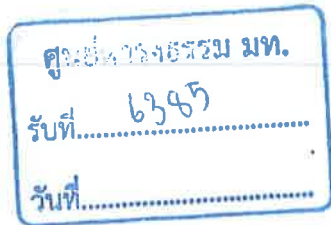


สำนักตรวจราชการและเรื่องราวจึงทุกซ์

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘



ที่ นร ๐๓๐๕/ว๑๕๘๗๓

ถึง หน่วยงานราชการ



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
จำนวน ๑ เรื่อง และอินโฟกราฟิก จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง เชื้อให้ข่าว ก่อนใช้บริการ “ศูนย์บริการดูแล
ผู้สูงอายุ” อินโฟกราฟิกเรื่อง ๕ เรื่องต้องรู้ ก่อนใช้ “บริการดูแลผู้สูงอายุ” อินโฟกราฟิกเรื่อง ส่อง ๕ สินค้า
อันตรายใกล้ตัว และอินโฟกราฟิกเรื่อง สิทธิผู้ค้าประกันเมื่อผู้กู้เบี้ยวหนี้ ให้แก่หน่วยงานของท่าน
ได้ใช้ประโยชน์และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถคัดลอกลิงค์
ได้ที่ <https://shorturl.asia/1zlag> หรือสแกน QR Code ข่าว สคบ. ทั้งนี้ ขอความอนุเคราะห์หน่วยงาน
ของท่านกรอกแบบรายงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ ที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
๕ กันยายน ๒๕๖๖

ข่าว สคบ.

แบบรายงานการเผยแพร่



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาวรัชฎาภรณ์)

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๗๔

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๗๗๒-๓

“โปร่งใส ทนสมัย ใส่ใจผู้บริโภค”



เช็คให้ชัวร์ ก่อนใช้บริการ “ศูนย์บริการดูแลผู้สูงอายุ” ธุรกิจควบคุมสัญญา

ปัจจุบันประเทศไทยเข้าสู่ยุค “สังคมผู้สูงอายุ” อย่างสมบูรณ์ จำนวนผู้สูงอายุมากขึ้นทำให้ธุรกิจให้บริการดูแลผู้สูงอายุเติบโตและได้รับความสนใจเป็นอย่างมาก ทั้งนี้ สคบ. ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา พ.ศ.๒๕๕๙ เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพ และผู้ป่วยตามสถานที่อยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา เพื่อควบคุมดูแลธุรกิจนี้ให้มีมาตรฐานทั้งเงื่อนไขการให้บริการ สถานที่และบุคลากร ที่จะมาดูแลคนที่เรารักให้ดีและมีประสิทธิภาพ ธุรกิจนี้จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเป็นธุรกิจที่ได้มาตรฐาน มีความรับผิดชอบเพราะเกี่ยวข้องกับโดยตรงกับความปลอดภัยและคุณภาพของชีวิตของคนที่เรารัก พนักงานหรือผู้ทำหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุนั้นที่จะต้องมีความรู้ มีความสามารถ ผ่านการฝึกอบรมมาอย่างดี

เนื่องจากธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพและผู้ป่วยตามสถานที่อยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ดังนั้นจะต้องมีรายละเอียดในสัญญาที่จะต้องระบุ ดังนี้

- ๑) ข้อมูลรายละเอียดของผู้ประกอบธุรกิจ เช่น ชื่อพร้อมเลขประจำตัวประชาชน และที่อยู่ของผู้ประกอบธุรกิจ
- ๒) ข้อมูลพนักงานบริการ เช่น ชื่อ ที่อยู่ สัญชาติ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ความประพฤติประวัติกระทำความผิด
- ๓) รายละเอียดประเภท และขอบเขตงานที่ให้บริการ วันเริ่มต้นและสิ้นสุดการทำงาน วันหยุดของพนักงาน การทำงานล่วงเวลา เป็นต้น
- ๔) อัตราค่าบริการ (ค่าบริการล่วงหน้า ค่าทำงานล่วงเวลา) รวมถึงเงื่อนไขวิธีการชำระเงิน
- ๕) สิทธิในการเปลี่ยนแปลงพนักงานและสิทธิในการบอกเลิกสัญญาทั้งของผู้ประกอบธุรกิจและผู้บริโภค

ทั้งนี้ ผู้ประกอบธุรกิจหรือผู้ให้บริการต้องจัดทำหนังสือสัญญา โดยการระบุรายละเอียดและเงื่อนไขตามที่คณะกรรมการว่าด้วยสัญญากำหนด ผู้บริโภคที่ตัดสินใจจะใช้บริการก็ต้องศึกษารายละเอียดในสัญญาอย่างรอบคอบ ไม่เข้าใจตรงส่วนใดให้สอบถามก่อนลงนามในสัญญาเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดในภายหลังได้ ควรหาข้อมูลในเบื้องต้นก่อนว่าผู้ให้บริการรายใดมีประวัติหรือการร้องเรียนหรือไม่ หากผู้บริโภคได้รับความเดือดร้อนไม่ได้รับความเป็นธรรมสามารถไปร้องเรียนได้ที่ สคบ.สายด่วน ๑๖๖๖ หรือแอปพลิเคชัน OCPB Connect



สแกน QR Code

ดูประกาศฉบับเต็มได้ที่นี้





5 เรื่องต้องรู้ ก่อนใช้ “บริการดูแลผู้สูงอายุ”



ธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพและผู้ป่วยตามสถานที่อาศัย
จะต้องมีรายละเอียดระบุในสัญญา ดังนี้

ข้อมูลรายละเอียดผู้ประกอบการธุรกิจ
ชื่อ เลวประจำตัวประชาชน ที่อยู่

รายละเอียดประเภท
และขอบเขตงานที่ให้บริการ

ข้อมูลพนักงานบริการ
(ชื่อ ที่อยู่ สัญชาติ
อายุ วุฒิการศึกษา
ประสบการณ์การทำงาน)

สิทธิผู้บริโภคในการเปลี่ยนแปลงพนักงาน
และสิทธิในการบอกเลิกสัญญา

อัตราค่าบริการ
(ค่าบริการล่วงหน้า ค่าทำงานล่วงหน้า)

สแกนQR Code
ดูประกาศ ฉบับเต็มได้ที่

สคบ. ได้ประกาศให้ธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพ
และผู้ป่วยตามสถานที่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ.2559



ผู้บริโภคต้องศึกษารายละเอียดในสัญญาก่อนลงนาม ไม่เข้าใจให้สอบถาม
หากไม่ได้รับความเป็นธรรมสามารถไปร้องเรียนได้ที่ สคบ.สายด่วน 1166
หรือแอปพลิเคชัน OCPB Connect และระบบออนไลน์ที่ www.ocpb.go.th



www.ocpb.go.th



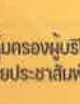
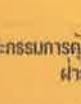
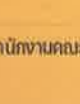
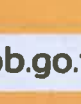
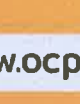
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายฯ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สิทธิผู้ค้าประกัน เมื่อผู้กู้เบี้ยวหนี้

ทุกครั้งที่เกิดการเบี้ยวหนี้ ผู้ค้าประกันมักเสียเปรียบเจ้าหนี้และต้องแบกภาระหนี้ที่ตัวเองไม่ได้ก่อ อย่างไรก็ตาม มีความพยายามแก้ไขและผลักดันกฎหมายหลายฉบับออกมาเพื่อปกป้องสิทธิของผู้ค้าประกันให้ได้รับความเป็นธรรมมากขึ้น โดยกำหนดให้ธุรกิจหลายประเภทเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งสอดคล้องกับบทบัญญัติว่าด้วยการค้ำประกันตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

ดังนั้น แม้ว่าผู้ค้าประกันจะมีหน้าที่ต้องชำระหนี้ให้กับเจ้าหนี้ แต่หากบุคคลที่เราไป**ค้ำประกัน**ให้ ไม่ยอมชำระหนี้ตามสัญญา ผู้ค้าประกันก็มีสิทธิขอให้เจ้าหนี้ติดตามเรียก**ลูกหนี้มาชำระหนี้**ก่อนตนได้ เว้นแต่ลูกหนี้จะถูกศาลพิพากษาให้เป็นคนล้มละลาย หรือไม่ปรากฏว่าอยู่ที่ใด และหากผู้ค้าประกันพิสูจน์ได้ว่าลูกหนี้มี**หนทางที่จะชำระหนี้**ได้และการบังคับให้ลูกหนี้ชำระหนี้ นั้นไม่เป็นการยาก เจ้าหนี้จะต้องบังคับการชำระหนี้รายนั้นเอาจาก**ทรัพย์สินของลูกหนี้ก่อน**

ข้อมูลจาก : กระทรวงยุติธรรม ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 688 และ มาตรา 689



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายประชาสัมพันธ์

ส่อง 5 สินค้าอันตรายใกล้ตัว

"ลูกโป่งวิทยาศาสตร์"
หรือ (BLOWING BALLOON)
มีสารระเหยเมื่อสูดดมทำให้เกิด
อันตรายต่อระบบต่างๆ ในร่างกาย

ลูกอม ควนพิช
สารโลหะจัดเต็ม พบสารเคมี
ที่เป็นอันตรายต่อร่างกาย

"ตุ๊กตาดินเผา"
หรือเบบี้คริสตัล (BABY CRYSTAL)
สามารถพองตัวได้ถึง 5 เท่า
เผลอกินเข้าไปสำไส้อุดตัน ไม่ย่อยตัว

อุปกรณ์จัดฟัน
ลวดดัดฟันแพะจีน
สอยอันตราย ทำร้ายฟัน
อุปกรณ์เครื่องมือไม่ได้
มาตรฐานอาจมีสารปนเปื้อน

กระเป๋าน้ำแข็ง
สบู่อันตรายกระแทกตาแตก
แรงน้ำที่พุ่งออกจากกระบอก
ทำให้ผู้อื่นได้รับบาดเจ็บได้

"บูห์รี่ไฟฟ้า"
น้ำยาบูห์รี่ไฟฟ้า

สบู่อันตราย

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาศูนย์ข้อมูล

สกบ. 1166

www.ocpb.go.th